Zi Group

RO ওয়াটার পিউরিফায়ার ইনস্টলেশন ও Zi বন্ধু অ্যাপ ব্যবহার নির্দেশিকা

09644 800 800

www.zigroupbd.com

রিভার্স অসমোসিস (RO) ওয়াটার পিউরিফায়ার

স্ট্যান্ডার্ড ইনস্টলেশন ম্যানুয়াল

(৫, ৬, ৭ এবং ৮-স্টেজ ওপেন-টাইপ কনফিগারেশনের জন্য)

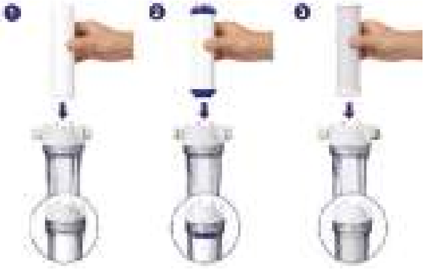
১. আনবক্সিং এবং পার্টস ভেরিফিকেশন

- অত্যন্ত সতর্কতার সাথে কার্টন থেকে মূল ইউনিটটি বের করুন। সিস্টেমটি একটি 'ওপেন টাইপ' কনফিগারেশনের হওয়ায় এর মেকানিক্যাল ও ফিল্ট্রেশন ইউনিটগুলো বাহ্যিকভাবে দৃশ্যমান থাকে।
- মূল ইউনিটের (ব্র্যাকেট সংলগ্ন মোটর/পাম্প এবং মেমব্রেন হাউজিং) পাশাপাশি আনুষঙ্গিক ইকুইপমেন্টগুলো—যেমন: প্রেসার ট্যাংক, ফসেট, ফিল্টার হাউজিং, ফিল্টার কার্টিজ, কানেক্টিং টিউব এবং ফিটিংস—যথাযথভাবে বুঝে নিন।

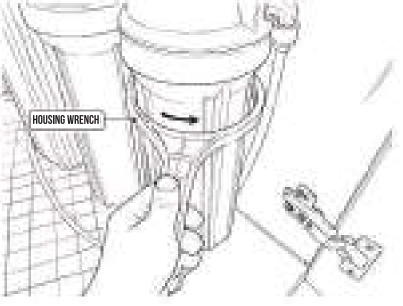
২. প্রি-ফিল্টার (Pre-filter) স্টেজ সংযোজন (স্টেজ ১, ২ এবং ৩)

- **অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ:** প্যাকেটে থাকা তিনটি ফিল্টার কার্টিজের গায়ে মোড়ানো প্রোটেক্টিভ পলিথিন বা প্লাস্টিক কাভার অবশ্যই সম্পূর্ণভাবে অপসারণ করতে হবে।

- **সতর্কতা (রিন্সিং):** কার্বন ডাস্ট ও অনাকাঙ্ক্ষিত পার্টিকেল অপসারণের জন্য, কার্টিজগুলো হাউজিংয়ে স্থাপনের পূর্বে সরাসরি প্রবাহমান পানিতে (কলের নিচে) ১০-১৫ মিনিট ভালোভাবে ফ্লাশ করে নিন।



- ধৌতকরণ সম্পন্ন হলে নির্দিষ্ট ক্রম অনুযায়ী ফিল্টারগুলো হাউজিংয়ে স্থাপন করুন:
    - **স্টেজ ১:** PP (Sediment) ফিল্টার।
    - **স্টেজ ২:** GAC (Granular Activated Carbon) ফিল্টার।
    - **স্টেজ ৩:** CTO (Carbon Block) ফিল্টার।

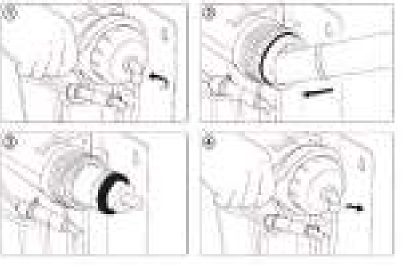


- কার্টিজ স্থাপনের পর হাউজিংগুলো মূল ইউনিটের বেস ব্র্যাকেটে থাকা হাউজিং ক্যাপের থ্রেডে যুক্ত করুন এবং হাউজিং রেঞ্চ ব্যবহার করে বায়ুরোধী (Air-tight) ভাবে আটকে দিন।

৩. RO মেমব্রেন ইনস্টলেশন (স্টেজ ৪)

- মূল ইউনিটের উপরিভাগে অবস্থিত RO মেমব্রেন হাউজিংয়ের ক্যাপটি রেঞ্চের সাহায্যে খুলুন।

- **মেমব্রেন প্লেসমেন্ট:** মেমব্রেনটি হাউজিংয়ের ভেতর প্রবেশ করানোর সময় লক্ষ্য রাখুন যেন মেমব্রেনের বডি রাবার ওয়াটার সিলটি (মোটা কালো ও-রিং) হাউজিংয়ের সামনের দিকে (ক্যাপের অভিমুখে) থাকে।



৪. অ্যাডভান্সড ফিল্ট্রেশন স্টেজ (স্টেজ ৫, ৬, ৭ এবং ৮)

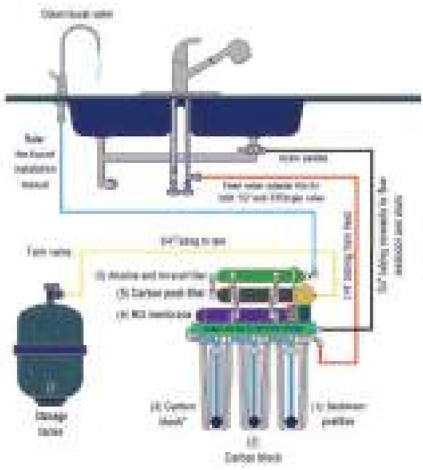
- মেশিনের কনফিগারেশন (৫/৬/৭/৮ স্টেজ) অনুযায়ী মেমব্রেনের পর পানি পর্যায়ক্রমে পরবর্তী ফিল্টারগুলোতে প্রবেশ করে।

- **স্টেজ ৫:** Taste & Odor Filter (পানির স্বাদ ও গন্ধ উন্নত করতে)।
- **স্টেজ ৬/৭/৮ (যদি থাকে):** মডেল অনুযায়ী মিনারেল (Mineral), অ্যালকালাইন (Alkaline), বা UV/UF ফিল্টার। এই স্টেজগুলো পূর্বনির্ধারিত সিরিয়াল অনুযায়ী ফ্যাক্টরি থেকেই ইন্টারকানেক্টেড থাকে।

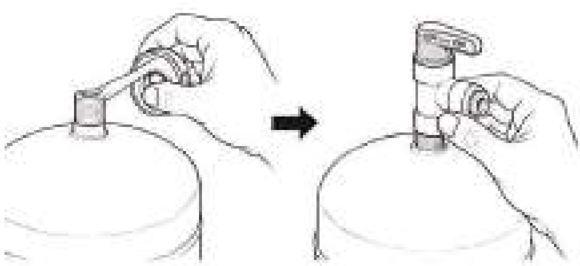
৫. প্লাম্বিং এবং টিউব কানেকশন

সিস্টেমে মূলত তিনটি প্রধান কানেকশন সম্পন্ন করতে হবে:

- **ইনলেট লাইন (সোর্স ওয়াটার):** সোর্স ওয়াটার বা মেইন সাপ্লাই লাইনের সাথে ওয়াটার কানেক্টর নিপল ও বল ভালভ সংযুক্ত করুন। সেখান থেকে একটি টিউব প্রথম ফিল্টার (PP) হাউজিংয়ের ইনলেট পোর্টে যুক্ত করুন।
- **রিজেক্ট ওয়াটার লাইন (ড্রেন):** মেমব্রেন হাউজিংয়ের ফ্লো-রেস্ট্রিক্টর (FR) প্রান্ত থেকে একটি টিউব সরাসরি ড্রেন বা আউটলেট পয়েন্টে সংযোগ করুন।
- **পিওর ওয়াটার লাইন (ফসেট):** সিঙ্ক বা বেসিনে ড্রিংকিং ফসেটটি মাউন্ট করুন। এরপর সিস্টেমের সর্বশেষ ফিল্টারের (মডেল অনুযায়ী Taste & Odor, মিনারেল বা অ্যালকালাইন ফিল্টার) আউটলেট থেকে একটি টিউব সরাসরি ফসেটে যুক্ত করুন।

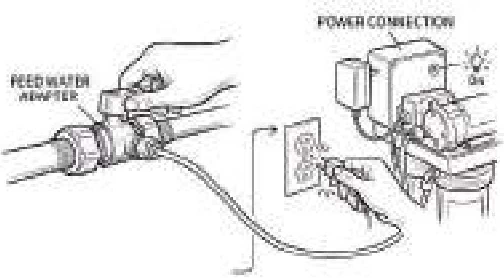


৬. প্রেসার ট্যাংক ইন্টিগ্রেশন

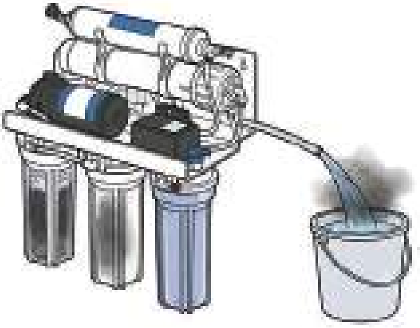


- প্রেসার ট্যাংকের থ্রেডেড মুখে পরিমিত পরিমাণ থ্রেড টেপ (Teflon Tape) পেঁচিয়ে ট্যাংক ভালভটি সুরক্ষিতভাবে যুক্ত করুন।
- সিস্টেমের Taste & Odor ফিল্টারের পূর্বে অবস্থিত টি-কানেক্টর (T-connector) থেকে একটি টিউব নিয়ে প্রেসার ট্যাংকের ভালভে সংযোগ করুন।

৭. সিস্টেম ইনিশিয়ালাইজেশন এবং ফ্লাশিং



- মেইন লাইনের সাথে যুক্ত থাকা বল ভালভটি চালু করুন এবং ইলেকট্রিক সংযোগ দিন।



- **সিস্টেম ফ্লাশিং:** মেশিন চালু হওয়ার সাথে সাথেই প্রথমে ম্যানুয়াল ফ্লাশ ভালভ (Manual Flush Valve) ওপেন করুন। সিস্টেমের অভ্যন্তরীণ বাতাস এবং কার্বন ডাস্ট পরিষ্কার করতে ১০-১৫ মিনিট পানি ড্রেন লাইন দিয়ে বের হতে দিন।

- **পোস্ট-ফিল্টার ফ্লাশিং (অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ):** নির্ধারিত সময় পর ম্যানুয়াল ফ্লাশ ভালভটি বন্ধ করুন। এ পর্যায়ে প্রেসার ট্যাংকের লাইনটি সাময়িকভাবে খোলা (বিচ্ছিন্ন) রাখুন বা ট্যাংকের ভালভটি বন্ধ রাখুন। এরপর ফসেট (কল) ওপেন করুন। মেমব্রেন থেকে আসা পিউরিফাইড পানি পরবর্তী স্টেজগুলো (Taste & Odor, মিনারেল ইত্যাদি) দিয়ে প্রবাহিত হয়ে ফসেট দিয়ে বের হতে দিন। ৫-১০ মিনিট এভাবে পানি বের হতে দিলে এই ফিল্টারগুলোর ভেতরের অবশিষ্ট কার্বন ডাস্ট এবং বাতাস সম্পূর্ণ পরিষ্কার হয়ে যাবে।

- পোস্ট-ফিল্টার ফ্লাশিং সম্পন্ন হলে, প্রেসার ট্যাংকের লাইনটি যুক্ত করুন এবং ট্যাংকের ভালভটি ওপেন করে দিন। এ পর্যায়ে পিউরিফাইড পানি প্রেসার ট্যাংকে জমা হতে শুরু করবে (পানির চাপের ওপর ভিত্তি করে ট্যাংক পূর্ণ হতে ১-২ ঘণ্টা সময় লাগতে পারে)।

রিভার্স অসমোসিস (RO) ওয়াটার পিউরিফায়ার

স্ট্যান্ডার্ড ইনস্টলেশন ম্যানুয়াল

(ক্যাবিনেট বা ক্লোজড-টাইপ মডেল: Elite+, Grand+ এবং সমজাতীয় ৫/৬/৭-স্টেজ সিস্টেমের জন্য)

১. আনবক্সিং এবং প্লেসমেন্ট

- অত্যন্ত সতর্কতার সাথে কার্টন থেকে মূল ক্যাবিনেটটি বের করুন। এই ধরনের ক্যাবিনেট মেশিনে কোনো প্রেসার ট্যাংক থাকে না; এর পরিবর্তে মেশিনের ভেতরেই ফ্লোট সুইচ (Float Switch) নিয়ন্ত্রিত একটি বিল্ট-ইন স্টোরেজ ট্যাংক থাকে এবং ওয়াটার ট্যাপ (কল) মেশিনের সামনের বডিতেই লাগানো থাকে।
- **অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ:** মেশিনের সাথে থাকা আনুষঙ্গিক জিনিসপত্র বা অ্যাক্সেসরিজগুলো (যেমন: RO মেমব্রেন, UV কোয়ার্টজ, UV ল্যাম্প, পাইপ, কানেক্টর ইত্যাদি) সাধারণত প্যাকেজিংয়ের সুবিধার্থে ভেতরের স্টোরেজ ট্যাংকের মধ্যেই রাখা থাকে। তাই ইনস্টলেশন শুরুর আগে ক্যাবিনেটের কভার এবং ট্যাংকের ঢাকনা খুলে প্রথমেই এই পার্টসগুলো সাবধানে বের করে নিন।
- গ্রাহকের সুবিধামতো মেশিনটি রান্নাঘরের ক্যাবিনেট বা টেবিলের ওপর (Table-top) স্থাপন করুন, অথবা পেছনের ক্লিপ ব্যবহার করে দেয়ালে (Wall-mount) সুনিশ্চিতভাবে ড্রিল করে বসান।

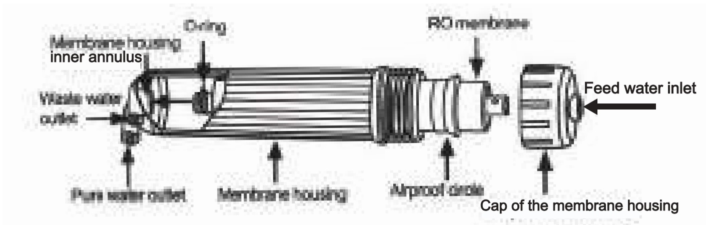
২. ক্যাবিনেট ওপেনিং এবং ইনলাইন প্রি-ফিল্টার ফ্লাশিং (অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ)

- মেশিনের সামনের প্যানেল বা কভারটি সাবধানে খুলুন। ভেতরে থাকা ফিল্টারগুলো পুশ-ফিটিং (Push-fitting) কানেক্টর দিয়ে যুক্ত থাকে।
- **সতর্কতা (কার্বন ফ্লাশিং):** ইনলাইন ফিল্টারগুলোর ভেতরে থাকা কার্বন ডাস্ট পরিষ্কার করা অত্যন্ত জরুরি, নতুবা এই ডাস্ট গিয়ে RO বা UF মেমব্রেন ব্লক করে দেবে।

- RO মেমব্রেন হাউজিংয়ের ইনলেটে (যে পাইপটি মেমব্রেনে ঢুকেছে) যুক্ত হওয়া টিউবটি পুশ-কানেক্টর চেপে খুলে ফেলুন।

- এবার ইনলেট লাইন দিয়ে পানি চালু করুন। পানি Inline Sediment এবং Inline Carbon ফিল্টার হয়ে মেমব্রেনে ঢোকার আগের খোলা পাইপটি দিয়ে বের হবে। এভাবে ১০-১৫ মিনিট পানি ফ্লাশ হতে দিন। পানি সম্পূর্ণ পরিষ্কার হয়ে গেলে টিউবটি পুনরায় RO মেমব্রেন হাউজিংয়ে শক্তভাবে পুশ করে লাগিয়ে দিন।

৩. RO মেমব্রেন এবং UV সিস্টেম ইনস্টলেশন



- **RO মেমব্রেন প্লেসমেন্ট:** ক্যাবিনেটের ভেতরে থাকা বড় সাদা RO মেমব্রেন হাউজিংয়ের ক্যাপটি রেঞ্চের সাহায্যে খুলুন। মেমব্রেনটি হাউজিংয়ের ভেতর প্রবেশ করানোর সময় লক্ষ্য রাখুন যেন মেমব্রেনের বডি রাবার ওয়াটার সিলটি (মোটা কালো ও-রিং) হাউজিংয়ের সামনের দিকে (ক্যাপের অভিমুখে) থাকে। এরপর ক্যাপটি রেঞ্চ দিয়ে ভাল করে আটকে দিন।

- **UV কোয়ার্টজ (Quartz) এবং ল্যাম্প সেটআপ:** পরিবহনের সময় ভেঙে যাওয়ার ঝুঁকি এড়াতে UV কোয়ার্টজ (গ্লাস টিউব) এবং ল্যাম্পটি ফ্যাক্টরি থেকে মেশিনে সেট করা থাকে না। এগুলো অ্যাক্সেসরিজের সাথে স্টোরেজ ট্যাংকের ভেতরেই দেওয়া থাকে, যার সাথে ছোট একটি প্যাকেটে প্রয়োজনীয় ও-রিং (O-ring) থাকে।

- সিস্টেমের UV চেম্বারটি খুলে এর ভেতরে কোয়ার্টজ গ্লাস টিউবটি অত্যন্ত সাবধানে প্রবেশ করান। পানি লিক করা রোধ করতে প্যাকেটে থাকা ও-রিংগুলো টিউবের মাথায় সঠিকভাবে পরিয়ে চেম্বারটি শক্তভাবে আটকে দিন।

- এরপর কোয়ার্টজ গ্লাসের ভেতরে UV ল্যাম্পটি সাবধানে প্রবেশ করান এবং ল্যাম্পের কানেক্টরটি মেশিনের অ্যাডাপ্টার বা ব্যালেস্টের (Ballast) তারের সাথে সঠিকভাবে যুক্ত করে দিন।

৪. প্লাম্বিং এবং টিউব কানেকশন ক্যাবিনেট মেশিনের বাইরের দিকে সাধারণত দুটি পোর্ট বা পয়েন্ট থাকে। এখানে শুধুমাত্র দুটি এক্সটার্নাল কানেকশন করতে হবে:

- **ইনলেট লাইন (Feed Water):** সোর্স ওয়াটার বা মেইন সাপ্লাই লাইনের ইনলেট ভালভ থেকে একটি টিউব নিয়ে মেশিনের বডিতে থাকা 'Water In' বা 'Inlet' পোর্টে পুশ করে যুক্ত করুন।
- **রিজেক্ট ওয়াটার লাইন (Drain):** মেশিনের বডিতে থাকা 'Reject Water' বা 'Drain' পোর্ট থেকে একটি টিউব নিয়ে সরাসরি সিঙ্ক বা বেসিনের ড্রেনে ফেলে দিন।

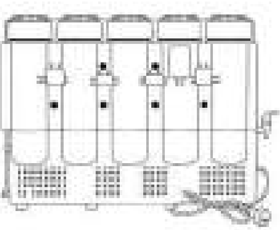
৫. সিস্টেম ইনিশিয়ালাইজেশন এবং ফ্লাশিং

- ইনলেট ভালভটি খুলে দিন এবং মেশিনের পাওয়ার সাপ্লাই (প্লাগ) সংযোগ করুন।
- মেশিন চালু হলে ভেতরের পাম্প চলতে শুরু করবে এবং পানি পর্যায়ক্রমে RO, UF, Taste & Odor, Mineral এবং UV চেম্বার পার হয়ে অভ্যন্তরীণ স্টোরেজ ট্যাংকে জমা হতে থাকবে।
- মেশিনে কোনো লিক (Leakage) আছে কিনা তা দেখতে কভারটি বন্ধ করার আগে ভেতরের জয়েন্টগুলো একবার ভালোভাবে পর্যবেক্ষণ করুন। সব ঠিক থাকলে ট্যাংকের ঢাকনা ও সামনের কভারটি লাগিয়ে দিন।
- **পোস্ট-ফ্লাশিং:** অভ্যন্তরীণ স্টোরেজ ট্যাংকটি সম্পূর্ণ পূর্ণ হতে ১-২ ঘণ্টা সময় লাগতে পারে। ফ্লোট সুইচের মাধ্যমে ট্যাংক পূর্ণ হলে মেশিনটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বন্ধ (Auto-off) হয়ে যাবে। ট্যাংক একবার পূর্ণ হলে, সামনের ট্যাপকল চেপে ভেতরের সম্পূর্ণ পানি বের করে ড্রেন করে দিন। প্রাথমিক পর্যায়ের এই পানি পানযোগ্য নয়।
- এই প্রক্রিয়ার পর দ্বিতীয়বার স্টোরেজ ট্যাংক পূর্ণ হলে মেশিনটি শতভাগ নিরাপদ এবং মিনারেল সমৃদ্ধ বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের জন্য সম্পূর্ণ প্রস্তুত।

রিভার্স অসমোসিস (RO) ওয়াটার পিউরিফায়ার

স্ট্যান্ডার্ড ইনস্টলেশন ম্যানুয়াল

(বিল্ট-ইন ড্রপ-ইন হাউজিং ক্যাবিনেট মডেল: Heron Max Life এবং CT-40 এর জন্য)

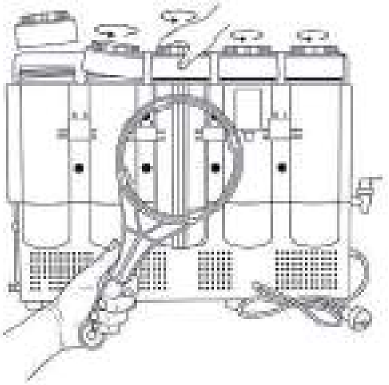


১. আনবক্সিং এবং প্লেসমেন্ট

- অত্যন্ত সতর্কতার সাথে কার্টন থেকে মূল ক্যাবিনেটটি বের করুন। এই মডেলগুলোতে স্টোরেজ ট্যাংক মেশিনের ভেতরেই বিল্ট-ইন থাকে।
- মেশিনটি সমতল স্থানে (টেবিল-টপ) স্থাপন করুন অথবা দেয়ালের সাথে মাউন্ট করুন।
- **বিশেষ সতর্কতা:** Max Life মডেলের মতো হট-কোল্ড মেশিনের ক্ষেত্রে বাতাস চলাচলের জন্য পেছনের দিক থেকে দেয়ালের মাঝে অন্তত ২-৩ ইঞ্চি ফাঁকা জায়গা রাখুন, যাতে ভেতরের কুলিং সিস্টেম অতিরিক্ত গরম না হয় এবং ফ্যান ঠিকমতো বাতাস বের করতে পারে।

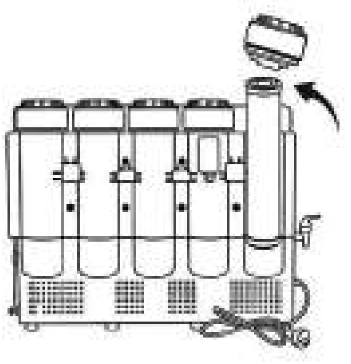
২. ফিল্টার কার্টিজ সেটআপ এবং রিন্সিং

- মেশিনের পেছনের দিকে থাকা ৩টি হাউজিংয়ের ওপরের গোলাকার ক্যাপগুলো রেঞ্চ বা হাত দিয়ে ঘুরিয়ে খুলে নিন।



- ভেতরে বসানোর জন্য দেওয়া ফিল্টার কার্টিজগুলোর (PP, Pre-Carbon, Post-Carbon ইত্যাদি) গায়ের পলিথিন বা প্লাস্টিক মোড়ক অবশ্যই সম্পূর্ণভাবে ছিঁড়ে ফেলুন।

- **কার্বন ফ্লাশিং:** কার্বন ফিল্টারগুলোর ভেতরে থাকা কার্বন ডাস্ট বা কালো গুঁড়ো পরিষ্কার করা অত্যন্ত জরুরি। তাই কার্বন কার্টিজগুলো চেম্বারে ঢোকানোর আগেই সরাসরি কলের প্রবাহমান পানিতে ১০-১৫ মিনিট ভালোভাবে ধুয়ে (রিন্স করে) নিন।



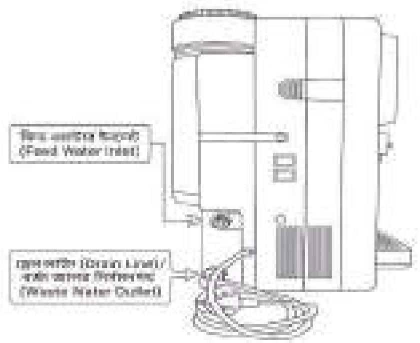
- ধোয়া শেষে মেশিনের গায়ে লেখা সিরিয়াল বা ম্যানুয়াল অনুযায়ী (যেমন: প্রথম চেম্বারে PP, দ্বিতীয়টিতে Carbon) কার্টিজগুলো যার যার হাউজিং চেম্বারে সোজা করে ঢুকিয়ে দিন।

৩. RO মেমব্রেন ইনস্টলেশন

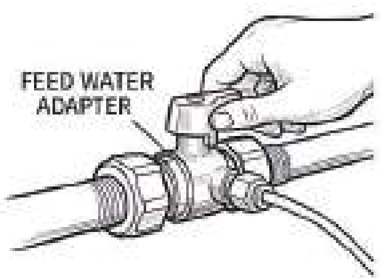
- RO মেমব্রেনের জন্য নির্ধারিত হাউজিং চেম্বারটিতে (সাধারণত ৩ বা ৪ নম্বর চেম্বার) মেমব্রেনটি প্রবেশ করান।
- **মেমব্রেন প্লেসমেন্ট:** মেমব্রেনটি হাউজিংয়ের ভেতর ঢোকানোর সময় লক্ষ্য রাখুন যেন মেমব্রেনের বডি রাবার ওয়াটার সিলটি (মোটা কালো ও-রিং) হাউজিংয়ের ওপরের দিকে (ক্যাপের অভিমুখে) থাকে।
- সবগুলো কার্টিজ ও মেমব্রেন সঠিকভাবে বসানো হয়ে গেলে হাউজিংয়ের ওপরের ৫টি ক্যাপ শক্তভাবে আটকে দিন, যাতে পানি লিক করার কোনো সুযোগ না থাকে।

৪. প্লাম্বিং এবং টিউব কানেকশন ক্যাবিনেটের বাইরের পোর্টে দুটি এক্সটার্নাল কানেকশন করতে হবে:

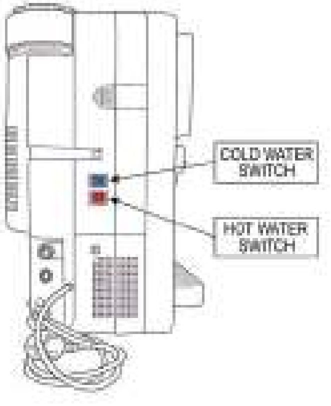
- **ইনলেট লাইন (Feed Water):** সোর্স ওয়াটার বা মেইন সাপ্লাই লাইনের ইনলেট ভালভ থেকে একটি টিউব নিয়ে মেশিনের বডিতে থাকা 'inlet' পোর্টে পুশ করে যুক্ত করুন।
- **রিজেক্ট ওয়াটার লাইন (Drain):** মেশিনের বডিতে থাকা 'Reject Water' বা 'Drain' পোর্ট থেকে একটি টিউব নিয়ে সরাসরি সিঙ্ক বা বেসিনের ড্রেনে ফেলে দিন।



৫. সিস্টেম ইনিশিয়ালাইজেশন (Max Life মডেলের জন্য বিশেষ সতর্কতা)



- মেইন লাইনের সাথে যুক্ত থাকা বল ভালভটি চালু করুন এবং মেশিনের প্লাগটির মাধ্যমে ইলেকট্রিক কানেকশন দিন।



- **অত্যন্ত সতর্কীকরণ:** Heron Max Life মডেলের ক্ষেত্রে কোনোভাবেই স্টোরেজ ট্যাংক ভরার আগে মেশিনের সাইডে থাকা Hot এবং Cold সুইচ অন করা যাবে না। ট্যাংকে খালি অবস্থায় হিটার চালু করলে ড্রাই-হিটিং হয়ে ভেতরের কয়েল পুড়ে যাবে।

- শুধুমাত্র মেইন পাওয়ার অন করুন। ভেতরের পাম্প চালু হবে এবং ট্যাংকে পানিতে পূর্ণ হতে শুরু করবে। সম্পূর্ণ ট্যাংক ভরতে পানির প্রেসারের ওপর ভিত্তি করে ১-২ ঘণ্টা সময় লাগতে পারে।

৬. পোস্ট-ফ্লাশিং এবং চূড়ান্ত ব্যবহার

- ট্যাংকে সম্পূর্ণ পূর্ণ হলে (অটো-অফ হওয়ার পর), সামনের ফসেট বা ডিসপেনসারের পুশ-বাটন চেপে
- ভেতরের সম্পূর্ণ পানি বের করে ড্রেন করে দিন। প্রাথমিক পর্যায়ের এই পানি পানযোগ্য নয়।

দ্বিতীয়বার ট্যাংকটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূর্ণ হওয়ার পর:

- **CT-40 মডেলের জন্য:** মেশিনটি বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের জন্য সম্পূর্ণ প্রস্তুত।

- **Max Life মডেলের জন্য:** এখন আপনি নিশ্চিন্তে মেশিনের পেছনে থাকা Hot এবং Cold সুইচগুলো অন করে দিতে পারেন। কিছুক্ষণের মধ্যেই মেশিনটি গরম এবং ঠান্ডা বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের জন্য তৈরি হয়ে যাবে।

রিভার্স অসমোসিস (RO) ওয়াটার পিউরিফায়ার

মাস্টার ট্রাবলশুটিং গাইড

(Open Type, Cabinet Inline ও Drop-in Housing মডেলের জন্য)

সমস্যা ১: সিস্টেম সম্পূর্ণ বন্ধ (মেশিন চালু হচ্ছে না)

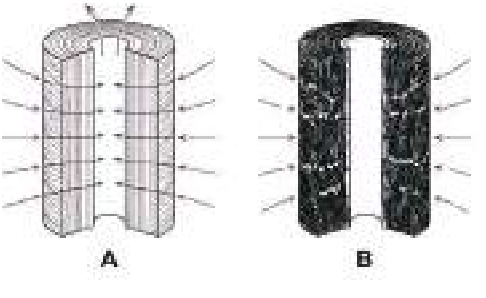
সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

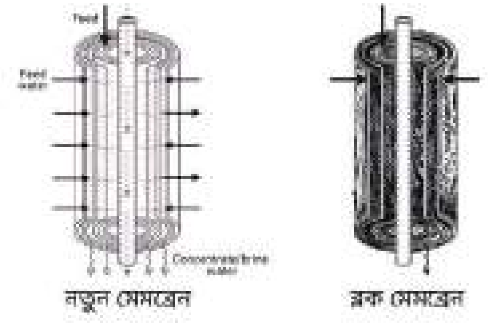
- পাওয়ার সাপ্লাই অ্যাডাপ্টার এবং ইলেকট্রিক্যাল কানেকশন ঠিক আছে কিনা চেক করুন।
- ইনলেট ভালভ খোলা আছে কিনা এবং লাইনের পানিতে পর্যাপ্ত চাপ আছে কিনা চেক করুন।
- পানির চাপ খুব কম হলে Low Pressure Switch (LPS) মোটর চালু হতে দেয় না।
- Cabinet ও Drop-in Housing মডেলের: স্টোরেজ ট্যাংকের Float Switch জ্যাম বা নষ্ট হলে ট্যাংকে খালি থাকলেও মেশিন চালু হবে না। প্রয়োজন হলে Float Switch পরীক্ষা বা পরিবর্তন করুন।

সমস্যা ২: পাম্প/মোটর চলছে কিন্তু বিশুদ্ধ পানি আসছে না অথবা ট্যাংকে পানি জমছে না

সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

- প্রথম স্টেজের Sediment Filter (PP বা Inline Sediment) অথবা Carbon Filter (GAC/CTO/Inline Carbon) ব্লক হয়ে গেছে। প্রয়োজন হলে পরিবর্তন করুন।





- RO Membrane ব্লক বা মেয়াদোত্তীর্ণ হলে পানি উৎপাদন কমে যায় বা বন্ধ হয়ে যায়। Membrane পরীক্ষা করে প্রয়োজন হলে পরিবর্তন করুন।
- Open Type মডেলে Membrane Housing-এর ইনলেটে পানি পৌঁছাচ্ছে কিনা চেক করুন।

সমস্যা ৩: ড্রেন দিয়ে অনবরত Reject Water বের হচ্ছে

সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

- শুধুমাত্র Open Type মডেলে: Manual Flush Valve খোলা আছে কিনা পরীক্ষা করুন।
  Solenoid Valve (SV) নষ্ট হলে মোটর বন্ধ হওয়ার পরও ড্রেন দিয়ে পানি পড়তে থাকে। প্রয়োজন হলে Solenoid Valve পরিবর্তন করুন।
- Membrane Housing-এর Non return valve নষ্ট হলেও একই সমস্যা হতে পারে (Cabinet/Drop-in মডেলে বিশেষভাবে প্রযোজ্য)।
- Solenoid Valve ঠিক থাকলেও যদি ড্রেনে অতিরিক্ত পানি অপচয় হয়, তবে RO Membrane ক্ষতিগ্রস্ত বা ফেটে যেতে পারে। Membrane পরিবর্তন করুন।

সমস্যা ৪: স্টোরেজ ট্যাংক ওভারফ্লো হচ্ছে

(Cabinet ও Drop-in Housing মডেলের জন্য)

সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

- Float Switch সঠিকভাবে কাজ করছে না বা জ্যাম হয়ে গেছে। প্রয়োজন হলে পরিবর্তন করুন।
- Solenoid Valve সম্পূর্ণভাবে পানি বন্ধ করতে না পারলে মোটর বন্ধ হওয়ার পরও ট্যাংক ওভারফ্লো হতে পারে। Solenoid Valve পরিবর্তন করুন।

সমস্যা ৫: বিভিন্ন স্থান থেকে পানি লিক হচ্ছে

সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

- Push-fitting-এ টিউব সম্পূর্ণভাবে প্রবেশ করেনি। পুনরায় ঠিকভাবে সংযুক্ত করুন।
- Housing বা Membrane Cap-এর O-ring সরে গেছে, ভাঁজ পড়েছে বা কেটে গেছে। সঠিকভাবে বসিয়ে প্রয়োজন হলে পরিবর্তন করুন।
- Drop-in Housing মডেলে Housing Cap ঢিলা থাকলে রেঞ্চ দিয়ে পুনরায় টাইট করুন।
- Cabinet UV মডেলে Quartz Glass-এর O-ring ঠিকমতো বসানো আছে কিনা পরীক্ষা করুন।

সমস্যা ৬: বিশুদ্ধ পানির স্বাদ বা গন্ধ অস্বাভাবিক

সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

- RO Membrane অথবা Post Carbon / Taste & Odor / Mineral Filter-এর কার্যক্ষমতা শেষ হয়ে গেছে।
- Pre-filter (PP, GAC, CTO) অকার্যকর হয়ে গেলে দুর্গন্ধ থেকে যেতে পারে। সবগুলো পর্যায়ক্রমে পরীক্ষা করুন।
- নতুন Filter পরিবর্তনের পর সম্পূর্ণ সিস্টেম ভালোভাবে Flush করুন।
- দীর্ঘদিন পানি জমে থাকলে Storage Tank পরিষ্কার করুন এবং পুরনো পানি সম্পূর্ণ বের করে নতুন পানি জমতে দিন।

সমস্যা ৭: ফসেট দিয়ে পানির প্রবাহ খুব ধীর

সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

Open Type মডেল

- Pressure Tank-এর Air Pressure কমে গেছে। ৫-৭ PSI পর্যন্ত বাতাস দিন।
- Tank Bladder নষ্ট হলে পুরো Tank পরিবর্তন করুন।

সকল মডেল

- Faucet বা Post Filter-এ ব্লকেজ আছে কিনা পরীক্ষা করুন।
- Pre-filter ব্লক থাকলে পর্যাপ্ত পানি উৎপাদন হবে না।

শুধুমাত্র Heron Max Life (Hot & Cold Model)

সমস্যা: গরম পানি আসছে না

সম্ভাব্য কারণ ও সমাধান

- পিছনের Cold Switch চালু আছে কিনা পরীক্ষা করুন।
- মেশিনের পিছনে অন্তত ২-৩ ইঞ্চি খালি জায়গা রাখুন যাতে Cooling Fan ঠিকভাবে কাজ করতে পারে।

সাধারণ রক্ষণাবেক্ষণ

- প্রতিবার Filter Cartridge পরিবর্তনের সময় Housing-এর ভেতর পরিষ্কার করুন।
- Membrane Housing পরিষ্কার করে তারপর Membrane পুনরায় স্থাপন করুন।
- O-ring অবস্থা পর্যবেক্ষন করে ব্যবস্থা নিন।
- Filter পরিবর্তনের পর সম্পূর্ণ সিস্টেম ভালোভাবে Flush করুন।
- নির্ধারিত সময় অনুযায়ী PP, GAC, CTO, RO Membrane ও Post Carbon Filter পরিবর্তন করুন।

HERON™
WATER PURIFIER

অ্যাডভান্স RO প্রযুক্তিতে

দেশের সবচেয়ে

বিশুদ্ধ পানি

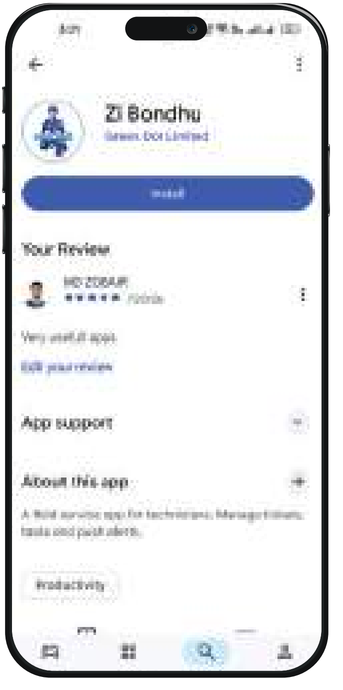
হেল্পলাইন

09644 800 800

www.heronwaterpurifier.com

জেড আই বন্ধু অ্যাপ ইউজার গাইডলাইন

দৃঢ় বন্ধনে গড়ি সাফল্যের নতুন দিগন্ত - এই লক্ষ কে সামনে রেখে জেড আই গ্রুপ নিয়ে এলো জেড আই বন্ধু অ্যাপ।

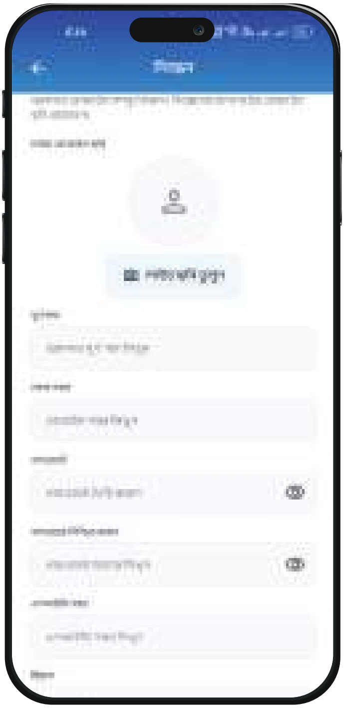


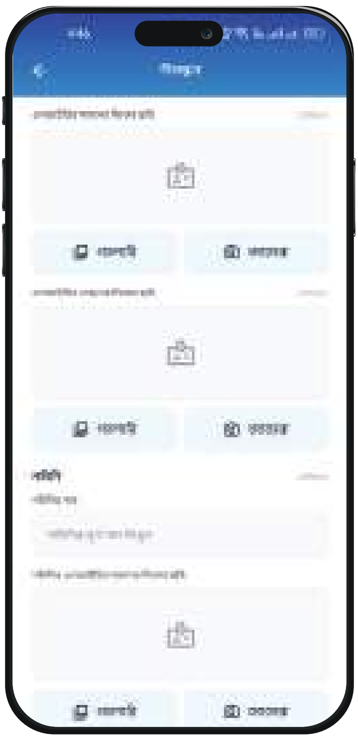
কিভাবে ইন্সটল করবেন?

- প্রথমেই আপনার এ্যান্ড্রয়েড মোবাইলে প্লে-স্টোর হতে “ZI Bondhu” অ্যাপটি সার্চ দিয়ে ইন্সটল করুন।

- অ্যাপটি ওপেন করুন এবং "টেকনিশিয়ান হিসেবে নিবন্ধন" বাটনে ক্লিক করুন।

- আপনার প্রোফাইলের জন্য একটি লাইভ ছবি তুলুন।
- এনআইডি কার্ড অনুযায়ী আপনার পুরো নাম, ফোন নম্বর এবং ৮ ডিজিটের একটি গোপন পাসওয়ার্ড দুই বার টাইপ করুন।
- এরপর আপনার এনআইডি নম্বর প্রদান করুন।
- আপনার বিভাগ, জেলা, উপজেলা এবং পোস্ট কোড সঠিকভাবে নির্বাচন করুন।
- আপনার এনআইডি কার্ডের সামনের এবং পেছনের ছবি স্পষ্টভাবে তুলুন অথবা গ্যালারি থেকে আপলোড করুন।





- এনআইডি কার্ড অনুযায়ী আপনার নমিনির নাম দিন
- নমিনির এনআইডি কার্ডের সামনের এবং পেছনের ছবি স্পষ্টভাবে তুলুন অথবা গ্যালারি থেকে আপলোড করুন।
- সবশেষে "নিবন্ধন জমা দিন" বাটনে ক্লিক করুন।
- এরপর আপনার তথ্য যাচাই বাচাই করে আপনাকে রেজিস্টার্ড টেকনিশিয়ান হিসেবে অনুমোদন করা হবে। অনুমোদন পেতে আপনার নির্ভুল তথ্য, মোবাইল নাম্বার, ছবি এবং এনআইডি কার্ডের স্পষ্ট ছবি প্রদান করুন। এডমিন এ্যাপ্রোভ হওয়ার পর আপনি লগইন করতে পারবেন।
- আপনার ফোন নম্বর ও ৮ ডিজিটের পাসওয়ার্ড দিয়ে অ্যাপে লগইন করুন।

- এখানে আপনি আজকে মোট কত টাকা আয় করেছেন এবং আজকে মোট কতটি কাজ সম্পন্ন করেছেন তা দেখতে পারবেন।

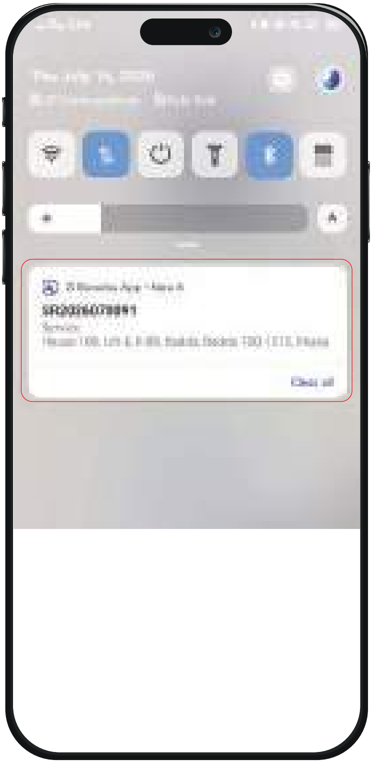
- মেনুর "থ্রি-লাইন" আইকনে ক্লিক করে কাজের ইতিহাসে সর্বমোট কাজের লিস্ট সর্বমোট কাজের সংখ্যা এবং সর্বমোট আয় চেক করতে পারবেন।

- পেমেন্ট পাওয়ার জন্য মেনুর "থ্রি-লাইন" আইকনে ক্লিক করে “bKash অ্যাকাউন্ট যোগ করুন” অপশনে গিয়ে আপনার সঠিক বিকাশ নম্বর দিন এবং বিকাশ এ্যাকাউন্টের ধরণ নির্বাচন করুন।

- আর অ্যাপের হোম পেজ থেকে “কাজ” বাটনে ক্লিক করে “অপেক্ষমান” বাটনে ক্লিক করে নতুন অপেক্ষমান কাজের তালিকা দেখতে পারবেন এবং এখান থেকে নতুন কাজ গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করতে পারবেন এবং “চলমান” বাটনে ক্লিক করে আপনার গৃহিত কাজের তালিকা দেখতে পারবেন।

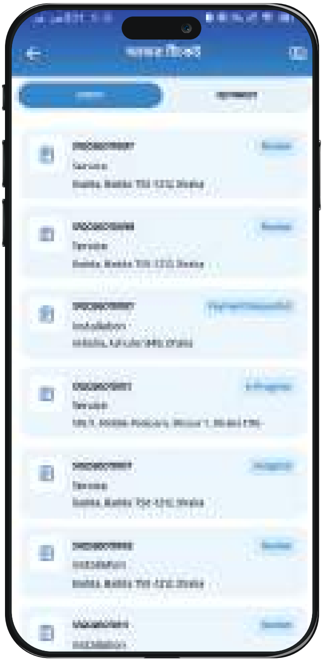
কাজ কিভাবে পাবেন?

নতুন কাজ আসলে আপনার ফোনে রিং/ নোটিফিকেশন আসবে তখন আপনি কাজের ধরন এবং লোকেশন দেখে কাজ গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করতে পারবেন।



কাজ কিভাবে শেষ হবে ও টাকা পাবেন?

- অ্যাপের হোম পেজ থেকে “কাজ” বাটনে ক্লিক করে “চলমান” কাজের তালিকা হতে আপনার কাজটি নির্বাচন করুন। এই পেজে আপনি কাজের বিস্তারিত তথ্য পেয়ে যাবেন।



- সমস্যা সম্পর্কে আরো জানার থাকলে কাস্টোমারকে কল করে বিস্তারিত জেনে প্রয়োজনীয় এক্সেসরিজগুলো নিয়ে কাস্টোমার লোকেশনে চলে যান।

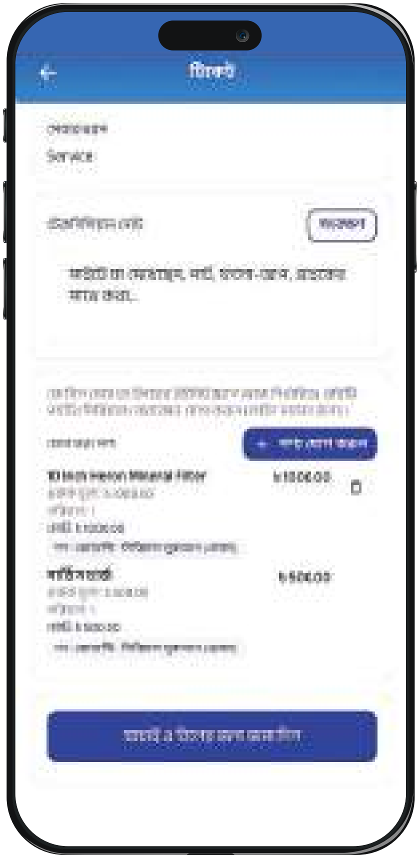
- এরপর প্রোডাক্টের ওয়ারেন্টি চেক করতে “পন্যের বারকোড স্ক্যান” করুন, প্রোডাক্টে বার কোড না থাকলে “পন্যে বারকোড নেই” নির্বাচন করুন।

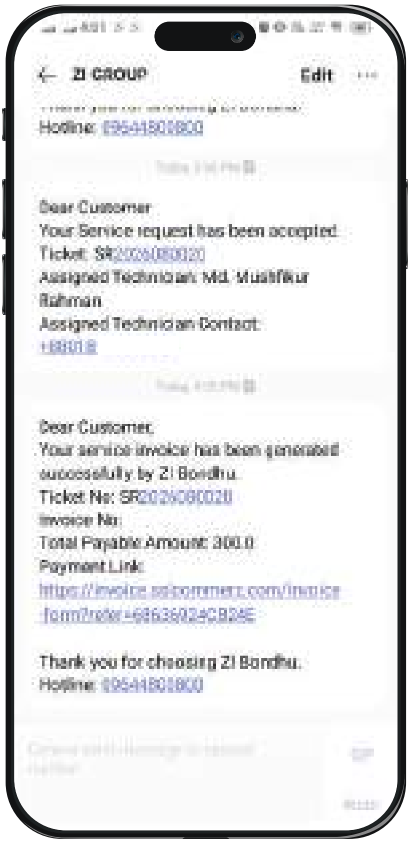
- এরপর আপনি সমস্যা আইডেন্টিফাই করে প্রয়োজনীয় এক্সেসরিজ দিয়ে অথবা ছাড়া সমস্যা সমাধান করুন।

- এখন এক্সেসরিজ ছাড়া সমাধান হলে অ্যাপ-এ "সার্ভিস" বাটনে ক্লিক করুন এবং ডাউনলোড বাটনে ক্লিক করে ইনভয়েস ডাউনলোড এবং শেয়ার করুন। শেষে "টিকেট বন্ধ করুন" বাটনে ক্লিক করে কাজটি সম্পন্ন করুন।

- আর সার্ভিসটি সম্পন্ন করতে এক্সেসরিজ লাগলে "মেরামত/পার্টস পরিবর্তন" বাটনে ক্লিক করুন। এক্ষেত্রে কি কি এক্সেসরিজ ব্যবহার করেছেন তা যুক্ত করে ইনভয়েস তৈরি করতে "পন্য যোগ করুন" বাটনে ক্লিক করে এক্সেসরিজ যোগ করুন।

- এভাবে প্রয়োজন অনুযায়ী আরো পন্য যোগ করে "যাচাই ও বিলের জন্য জমা দিন" বাটনে ক্লিক করুন। ডাউনলোড বাটনে ক্লিক করে ইনভয়েস ডাউনলোড এবং শেয়ার করুন। শেষে "টিকেট বন্ধ করুন" বাটনে ক্লিক করে কাজটি সম্পন্ন করুন।





- **নোট:** ইনভয়েসের তথ্য এবং পেমেন্ট গেটওয়ে লিংক কাস্টোমরকে এসএমএস -এর মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া হবে, কাস্টোমার চাইলে ক্যাশ অথবা ডিজিটাল পে করতে পারবেন। টিকেটটি ক্লোজ হওয়ার ১ মিনিটের মধ্যে কাজটি সফলভাবে সম্পন্ন হয়েছে কিনা তা জানতে কাস্টোমার কে ভয়েস কল দেয়া হবে।

জেড আই বন্ধু

ZI Group

এর একটি পণ্য

জেড আই বন্ধু অ্যাপে

বাড়বে আয়

বন্ধুগুণে

কল করুন

09644 800 800

জেড আই বন্ধু

কর্পোরেট অফিস
বাসা বি/১০৪ (৫ম ও ৬ষ্ঠ তলা), এবং বাসা: বি/১০৮ (১ম ও ২য় তলা), রোড-০৮, মহাখালী ডিওএইচএস, ঢাকা-১২০৬, বাংলাদেশ।

ফ্যাক্টরি
বেলমা, সাভার-১৩৪১, ঢাকা, বাংলাদেশ।

09644 800 800

https://www.facebook.com/zigroupbd
https://bd.linkedin.com/zi-group-bd
zigroupbd.com
https://www.instagram.com/zi-group-bangladesh
https://www.youtube.com/@ZiGroupbd

ZI Group | GREEN DOT LTD. | Water Birds Limited | ABM Engineering Ltd. | ABM INFRA LIMITED | netech BD-CN Joint Venture | N S BD CORPORATION